

Geräte einfacher bedienen!

Bedienhilfen am Smartphone



Smartphones ermöglichen uns an der digitalen Welt teilzuhaben. Wir telefonieren, surfen im Internet, kommunizieren per E-Mail, fotografieren, hören Musik und vieles mehr.

Die Bedienung eines Smartphones erfolgt über das Berühren des **Touchscreens** mit einem Finger oder mehreren Fingern. Daher kommt auch der Ausdruck „Wischhandy“.

- Wischen: zum Wechseln von Inhalten oder Durchblättern von Listen etc.
- Tippen: zum Starten von **Apps** oder spezifischen Funktionen z.B. Foto aufnehmen mit der Kamera etc.



TIPP:

Wie der Bildschirm auf Ihre Berührung reagiert kann eingestellt werden. So kann z.B. mehrmaliges ungewolltes Berühren als einzelnes Berühren gezählt werden. Sie können auch unterschiedliche Reaktionszeiten einstellen.

Abhängig von Ihrem Gerät und **Betriebssystem** können Sie Ihr Smartphone im Menü „Einstellungen“ an Ihre Bedürfnisse anpassen.



Smartphone mit
Android-Betriebssystem

Einstellungen → Eingabehilfen



Smartphone mit
iOS-Betriebssystem (iPhone)

Einstellungen → Bedienungshilfen

Bessere Lesbarkeit

- Schrift anpassen
- Zoomfunktion nutzen
- Kontrast erhöhen
- Farbeinstellungen anpassen

Erleichterte Bedienung

Vorlesefunktionen (auch **Screenreader** genannt) erlauben, dass Sie das Smartphone bei eingeschränktem Sehvermögen oder Blindheit verwenden können. Bei diesen Funktionen wird zu jeder Berührung ein gesprochenes Feedback gegeben. Das Sprechtempo und die Tonhöhe können individuell angepasst werden. Die Funktion kann auch Bilder beschreiben.

Beispiele: TalkBack (Android), VoiceOver (iOS)

Geräte einfacher bedienen!



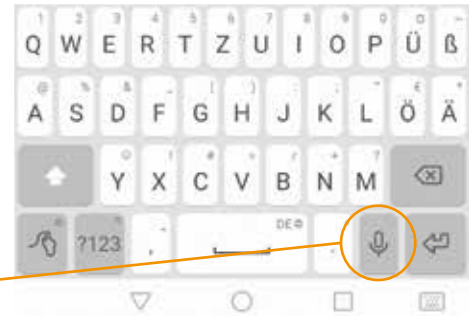
Wie funktioniert das?

Sprechen statt tippen

Für die Eingabe von Text z.B. beim Schreiben einer Nachricht gibt es die Bildschirmtastatur.

Mit der Diktierfunktion können Sie Ihren Text sprechen und Ihr Smartphone verwandelt diesen in geschriebenen Text.

Dazu tippen Sie auf die **Mikrofontaste** der Tastatur.



TIPP:

Vergewissern Sie sich, dass die Diktierfunktion aktiviert ist auf Ihrem Gerät!

So können Sie die Diktierfunktion aktivieren:

Smartphone mit Android-Betriebssystem

Einstellungen → Erweiterte Einstellungen
(oder: System bei manchen Android-Varianten) → Sprache & Eingabe:
Auswahl der aktiven Tastatur →
Einstellungen: **Sprachtaste anzeigen**.

Smartphone mit iOS-Betriebssystem

Einstellungen → Allgemein → Tastatur:
Diktierfunktion aktivieren.
(Ein Mikrofon Zeichen sollte nun bei der Tastatur angezeigt werden!)

Hören statt lesen

Wenn Sie Schwierigkeiten haben E-Mails, Nachrichten, Webseiten oder Bücher auf Ihrem Smartphone zu lesen, lassen Sie sich diese vorlesen.

Beispiele: Vorlesen (Android), Bildschirminhalt sprechen (iOS)



TIPP:

Die Funktion „Bildschirminhalt sprechen“ bei einem iPhone kann durch das Streichen mit zwei Fingern vom oberen Displayrand nach unten aktiviert werden.

Über die **eingblendeten Schaltflächen** können Sie das Vorlesen starten und stoppen und auch die Geschwindigkeit regeln. (Bei Tippen auf die Schildkröte wird langsamer, bei Tippen auf den Hasen wird schneller vorgelesen.)



Geräte einfacher bedienen!



Ihr persönlicher Assistent

Viele Funktionen auf Ihrem Smartphone können Sie auch von Ihrem „persönlichen Assistenten“ erledigen lassen. Die intelligenten Assistenten werden auch **Sprachassistenten** genannt. Diese können gesprochene Befehle empfangen und verarbeiten und Ihnen beim Erledigen von unterschiedlichen Aufgaben helfen, wie z.B. Nachrichten senden, Telefonnummern wählen, Termine eintragen und Fragen beantworten.

Mit „**Google Assistant**“ und „**Siri**“ haben Sie Ihre persönlichen Assistenten auf Ihrem Smartphone immer dabei.

Smartphone mit Android-Betriebssystem

Google Assistant

Zum Starten die Startbildschirm-taste gedrückt halten bzw. „OK Google“ oder „Hey, Google“ sagen.

Smartphone mit iOS-Betriebssystem (iPhone)

Siri

Zum Starten die Home-Taste gedrückt halten bzw. „Hey, Siri“ sagen.

Beispiele:

- Rufe [Name] an.
- Welcher Kontakt hat als nächster Geburtstag?
- Rufe www.orf.at auf.
- Zeige mir Fotos von [Thema].
- Wecke mich am [Datum] um [Uhrzeit].
- Was ergibt [Zahl] dividiert durch [Zahl]?
- Wann ist Sonnenaufgang?
- Ermittle mich heute [Name] anrufen.
- Wo bin ich?
- Wie viele Kilometer sind es von hier zu [Name]?
- Spiele Musik.
- Wer schrieb [Roman]?

Smartphone ist nicht gleich Smartphone!

Unterschiedliche **Smartphone-Hersteller** verwenden unterschiedliche Bildschirmoberflächen. So können zum Beispiel ein Smartphone von Samsung und ein Smartphone von Huawei andere **Icons** verwenden und Funktionen unterschiedlich benennen, obwohl beide Geräte mit einem Android-Betriebssystem ausgestattet sind. Die gerätespezifischen Bedienungsanleitungen helfen weiter!

Geräte einfacher bedienen!



Begriffserklärungen

Android: Android ist das Betriebssystem von Google.

Apps: „Apps“ (engl. Kurzform für „Applications“ = Anwendungen) sind Programme für Smartphones und Tablets, die den Alltag erleichtern oder der Unterhaltung dienen. Es gibt kostenlose und kostenpflichtige Apps.

Betriebssystem: Das Betriebssystem ist die Basissoftware, mit der ein Computer, ein Smartphone oder ein Tablet gesteuert werden kann. Die gängigsten Betriebssysteme sind Android (Samsung, LG, HTC, Huawei, etc.), iOS (Apple) und Windows (Microsoft).

Bildschirmtastatur: Die Bildschirmtastatur ist eine visuelle Tastatur die auf Smartphones, Tablets oder Computer angezeigt werden kann.

Google Assistant: Google Assistant ist die Spracherkennungs-Software von Google.

Icon: Ein Icon ist ein Bildsymbol, mit dem ein Programm/eine App aufgerufen werden kann.

iOS: iOS ist das Betriebssystem von Apple.

Screenreader: Ein Screenreader ist eine Software, die Bildschirminhalte vorlesen und akustisches Feedback zu Berührungen des Touchscreens geben kann.

Siri: Siri ist die Spracherkennungs-Software des iPhone von Apple.

Smartphone: Ein Smartphone (ugs. manchmal auch „Wischhandy“ genannt) ist ein Mobiltelefon zum Telefonieren, Versenden und Empfangen von Kurznachrichten. Darüber hinaus bietet ein Smartphone aber noch weitere Funktionen mit Hilfe von Apps, wie z.B. E-Mail-Zugriff, Bild-, Video- und Tonaufnahme, Internet, Navigation, Musikplayer etc.

Smartphone-Hersteller: Apple, Google, LG, Samsung, Sony, HTC, Huawei, Xiaomi, u.a.

Sprachassistent: Ein Sprachassistent ist eine Software, die gesprochene Sprache erkennt, analysiert, verarbeitet und eine gesprochene Antwort retour gibt.

Touchscreen: Ein Touchscreen ist ein berührungsempfindliches Display zur Bedienung eines Smartphones. Zur einfacheren Bedienung kann ein Eingabestift (Touchpen) verwendet werden.

Links

<https://support.google.com/accessibility/android> – Bedienhilfen für Android-Geräte

<https://www.apple.com/de/accessibility/iphone/> – Bedienhilfen für iOS-Geräte

https://assistant.google.com/intl/de_de/ – Google Assistant Übersicht

<https://www.apple.com/de/siri/> – Siri Übersicht

